



Tietosuojaseloste

1 (4)

Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja rekisteröidyn
oikeuksien toteutumisesta
EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)
Tietosuojalaki 1050/2018

Tietosuojaseloste

1. Rekisterin nimi	Kotkan kaupungin palvelunumeroiden puhelutallenteiden muodostama henkilötietorekisteri
2. Rekisterinpitäjä	Kotkan kaupunki, hallintoyksikkö Kustaankatu 2, 48100 Kotka
3. Rekisteriasioista vastaava henkilö (rekisterinpitäjän edustaja)	Digipalvelupäällikkö Eija Grönholm
	eija.gronholm@kotka.fi
4. Yhteyshenkilöt rekisteriasioissa	Digipalvelupäällikkö ja palveluasiantuntijat
	neuvonta@kotka.fi
5. Organisaation nimittämä tietosuojavastaava	Tietosuojavastaava
	tietosuojavastaava@kotka.fi



Seloste henkilötietojen käsittelytoimista ja rekisteröidyn oikeuksien toteutumisesta
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)
Tietosuojalaki 1050/2018

6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	<p>Puheluiden tallentamisen tarkoitus on puheluiden sisällön varmennettavuus ja henkilöstön turvallisuuden takaaminen.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattaminen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1c-kohta).</p>
7. Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteröityjen ryhmät: Kotkan kaupungin palvelunumeroihin soittaneet henkilöt.</p> <p>Henkilötiedot: Käsitellyt henkilötiedot voivat sisältää mitä tahansa asiakkaan puhelussa luovuttamaa tietoa, joka on luovutettu pyydettyä tai asiakkaan omasta aloitteesta. Käsiteltyä henkilötietoa ovat myös puhelinnumero, puhelun metadata, asiakkaan ääni ja mahdollisesti tunnistettava puhetapa.</p>
8. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Ei säännönmukaisia luovutuksia.</p> <p>Tietoja ei luovuteta suoramarkkinointiin.</p>
9. Tietojen säilytysajat	<p>Telia säilyttää puheentallennusjärjestelmässään tallenteita Kotkan kaupungin lukuun yhden (1) vuoden tallenteen luomisesta.</p>
10. Henkilötietojen tietolähteet	<p>Rekisteriin kertyy henkilötietoja asiakkailta (sis. viranomaiset) sellaisissa puhelutilanteissa, joissa tallennus on käytössä.</p>
11. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojausten periaatteet	<p>SÄHKÖISET YLLÄPITOJÄRJESTELMÄT: Telian puheentallennusjärjestelmä.</p> <p>TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET: Tietotekniset laitteet sijaitsevat suojatuissa ja valvotuissa tiloissa. Järjestelmien ja tiedostojen käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttöoikeuksiin ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitositoumuksen.</p>

Seloste henkilötietojen käsittelytoimista ja rekisteröidyn oikeuksien toteutumisesta EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679) Tietosuojalaki 1050/2018

<p>12. Tietojen tarkastusoikeus (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 15, henkilötietolaki 26 – 28 §)</p> <p>ja</p> <p>Oikeus tiedon oikaisemiseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 16, henkilötietolaki 29 §)</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjän on toimitettava pyynnöstä jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.</p> <p>Rekisterinpitäjän on toimitettava tiedot ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä. Rekisterinpitäjän on ilmoitettava rekisteröidylle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt.</p> <p>Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Omien tietojen saanti pyynnön perusteella sekä EU:n Yleisen tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklan nojalla toimitetut tiedot ja kaikki 15–22 ja 34 artiklaan perustuvat tiedot ja toimenpiteet ovat maksuttomia.</p> <p>Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko</p> <p>a) periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai</p> <p>b) kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.</p> <p>Puutteelliset tiedot rekisteröidyllä on oikeus saada täydennetyiksi, muun muassa toimittamalla lisäselvitystä. Se, onko tiedoissa puutteellisuuksia, ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.</p>
---	---



Seloste henkilötietojen
käsittelytoimista ja rekisteröidyn
oikeuksien toteutumisesta
EU:n yleinen tietosuoja-asetus
(2016/679)
Tietosuojalaki 1050/2018

	<p>Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon oikaisemista, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.</p> <p>Tieto- ja oikaisupyynnöt jätetään e-lomakkeilla, joihin on pääsy osoitteessa https://www.kotka.fi/kotkan-kaupunki/tietosuoja/ .</p>
13. Muut mahdolliset oikeudet (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artikla 77)	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tätä asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.</p>